

Правила интернет сервиса braniewo.taxfreeinpoland.ru

действующий от 2016-02-18

Настоящие правила определяют общие условия предоставления услуги «Посылка до востребования».

Связаться с Исполнителем можно по адресу электронной почты:
kontakt@taxfreeinpoland.ru

§1 Определения

Правила – настоящие правила предоставления услуг дистанционным способом согласно ст.8 закона от 18 июля 2002 года о предоставлении услуг дистанционным способом (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Клиент (Заказчик) – физическое лицо не моложе 18 лет, пользующееся или намеревающееся воспользоваться услугой «Посылка до востребования», предоставляемой на интернет сайте braniewo.taxfreeinpoland.ru

Услуга «Посылка до востребования» (Услуга) – услуга предоставляемая Исполнителем для своих Клиентов, заключающаяся в получении и подтверждении принятия направленной посылки для Клиента на адрес Исполнителя.

Договор предоставления адреса и получения посылки – договор оказания услуг в соответствии с Гражданским Кодексом, заключенный между Исполнителем и Заказчиком дистанционным способом, согласно закона от 2 марта 2000 года о защите прав потребителей и ответственности за ущерб причиненный опасными продуктами. (Dz. U. 2012 r. Poz. 1225).

Дополнительная услуга – составление протокола повреждений (нарушение целостности упаковки при транспортировке) в присутствии курьера фирмы доставившей посылку.

Заказ – информация от Клиента направленная дистанционным способом с помощью интернет сайта braniewo.taxfreeinpoland.ru, подтверждающее согласие на заключение Договора на услугу «Посылка до востребования».

§2 Общие положения

1. Исполнитель оказывает услугу «Посылка до востребования», исключительно для посылок содержание которых оплачено, а отправитель посылки является гражданином (либо фирмой зарегистрированной в) Республики Польша или государства принадлежащего к Европейскому Союзу.
2. Условием использования услуг предоставляемых Клиенту Исполнителем, является ознакомление и согласие с условиями настоящих Правил.
3. Цены услуг указаны в польских злотых с учетом налога для соответствующих услуг.
4. После заполнению бланка заказа, Клиент обязуется на высылаемой посылке указать данные следующим способом:

TFiP Ваше Имя и Фамилия
(согласно данных в форме заказа/загран. паспорта)
ul. Królewiecka 54C, 14-500 Braniewo

5. Обязанностью Заказчика является правильное заполнение бланка заказа на сайте braniewo.taxfreeinpoland.ru
6. Бланк заказ заполняется Клиентом только один раз.
7. В случае получения посылки уполномоченным лицом, Клиент при заполнении бланка заказа обязан указать данные лица уполномоченного для получения посылки.

§3 Услуга оказываемая дистанционным способом

1. Услуга оказываемая дистанционным способом на основании настоящих Правил, заключаются в предоставлении адреса на территории Республики Польша, а также получения посылки для Клиента от фирмы курьерской и выдачу полученной посылки клиенту или уполномоченному лицу. За дополнительную плату возможно составление протокола повреждений (нарушение целостности упаковки при транспортировке) в присутствии курьера фирмы доставившей посылку.

2. Заключение договора о предоставлении услуг дистанционным способом, равносильно сделанному заявлению следующего содержания:

- a. я ознакомлен и соглашаюсь с условиями настоящих Правил, являющихся основанием для заключения договора о предоставлении услуги «Посылка до востребования»;
- b. намереваюсь воспользоваться услугой добровольно;
- c. данные указанные в бланке заказа являются подлинными и не нарушают права третьих лиц;
- d. соглашаюсь на заключение договора дистанционным способом;
- e. соглашаюсь с получением, на указанный в бланке заказа адрес электронной почты, сообщения от Исполнителя и информации о изменениях в ценах.

§4 Оформление заказа

1. Клиент может заполнить бланк заказа при помощи интернет сайта braniewo.taxfreeinpoland.ru 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

2. После заполнения бланка на адрес электронной почты, указанный в бланке заказ будет отправлено сообщение, подтверждающее принятие заказа. А также информационное письмо о создании для Клиента личного кабинета, где Клиент сможет отслеживать поступление посылок.

3. Условием для предоставления услуг, является правильное заполнение бланка заказа на интернет сайте, и указание правдивых данных физического лица и его контактных данных.

4. Договор о предоставлении услуги «Посылка до востребования» считается заключенным, после заполнения бланка заказа Клиентом.

§5 Условия оплаты

1. Услуга «Посылка до востребования», оплачивается согласно ценника:

ВРЕМЯ ХРАНЕНИЯ	ВЕС (1 пакет)	ЦЕНА
до 7 (семи) календарных дней (за каждые сутки после 7(седьмого) дня, 50% от указанной цены)	до 10 кг. (50x50x50)	6 zł
	от 11 до 30 кг.	12 zł

В данную стоимость входит получение и хранение посылки Заказчика согласно §6 настоящих Правил.

2. Стоимость дополнительной услуги составляет 5 (пять) польских злотых. В случае отсутствия необходимости составления протокола, указанная выше оплата Клиенту не возвращается.

3. Вознаграждение за оказанные услуги, Заказчик оплачивает наличными денежными средствами в кассу в день получения посылки.

§6 Обязательства и ответственность

1. Клиент обязуется забрать полученную для него посылку со склада расположенного в Braniewo, ul. Królewiecka 54C.

- Выдача товара со склада Исполнителя осуществляется исключительно Клиенту или лицу уполномоченным Клиентом. Клиент может забирать свой товар: пн-пт 9.00-17.00 суббота 9:00-13:00.

2. В случаях, если Клиент не заберет посылку в течении 7 (семи) дней со дня получения посылки, Исполнитель имеет право начислять за каждые дополнительные сутки после 7 (седьмого) дня оплату в размере 50% от первоначальной стоимости услуги.

3. В случаях, если Клиент не заберет посылку в течении 14 (четырнадцати) дней со

дня получения посылки, Исполнитель имеет право начислять за каждые дополнительные сутки, после 14 (четырнадцатого) дня, оплату в размере равной первоначальной стоимости услуги.

4. Если Клиент не заберет посылку в течении 30 дней с момента получения посылки Исполнитель направляет требование забрать посылку на адрес электронной почты (указанный Клиентом в бланке заказа). Если посылка не будет забрана в течение недели (7 семи) после получения требования, право собственности на посылку переходит к Исполнителю без выплаты компенсации Клиенту.

5. Исполнитель, оказывая услугу согласно настоящих правил, не несет ответственности за содержание посылки Клиента.

6. За содержание посылки ответственность в полной мере лежит на Клиенте.

7. Исполнитель не несет ответственность за повреждения возникшие в результате транспортировки, а также в результате не получения посылки или получения посылки в поврежденном или неисправном состоянии.

8. Исполнитель не несет ответственности за ущерб причиненный из-за неполучения посылки, в результате неправильного указания адреса Клиентом.

9. Указание Клиентом неправильной информации о посылке относительно размеров, веса посылки, дает право Исполнителю начислять дополнительные оплаты, или отказать в принятии посылки с одновременным освобождением от ответственности за неполучение посылки.

10. Исполнитель, после получения посылки Клиента, не открывает и не проверяет содержание посылки.

11. В случае отправления на адрес Исполнителя не оплаченных посылок (наложенный платеж), Исполнитель имеет право отказать в принятии посылки с одновременным освобождением от ответственности за неполучение посылки.

12. Исполнитель имеет прекратить оказание услуги «Посылка до востребования», проинформировав Клиента за 14 дней до дня прекращения оказания услуги.

13. Клиент после получения информации о прекращении оказания услуги «Посылка до востребования» обязан прекратить направления посылок на адрес Исполнителя, а также обязуется забрать свои посылки со склада Исполнителя в течении 14 дней от момента получения информации.

§7 Заключительные положения

1. Выдача посылки Клиенту со склада Исполнителя осуществляется, после внесения оплаты за оказанные услуги.

2. По просьбе компетентных органов Республики Польша, в соответствии с действующим законодательством, Исполнитель может передавать посылку (бандероль), а также всю имеющуюся информацию к полученной посылке.

3. Настоящие правила на русском языке являются неофициальным переводом Правил интернет сервиса braniewo.taxfreeinpoland.ru. С юридической точки зрения, преимущество имеет только оригинальный текст Правил на польском языке. Основной задачей перевода на русский язык является помощь, лицам говорящим на русском языке понять условия оказания услуги.

§8 Персональная информация

Данные, указываемые в бланке заказа, используются Исполнителем исключительно с целью исполнения услуги. В соответствии с Законом от 29 августа 1997 года о защите персональных данных.

§9 Вступление в силу и внесения изменений в Правила

1. Правила вступают в силу с даты опубликования на интернет сайте braniewo.taxfreeinpoland.ru

2. Исполнитель оставляет за собой право внесения изменений в настоящие Правила. Информация об изменениях будет размещена на интернет сайте braniewo.taxfreeinpoland.ru. К заказам сделанным до вступления в силу изменений к Правилам, применяются Правила действующих в момент осуществления заказа.

3. Действующие правила опубликованы на сайте интернет сервиса braniewo.taxfreeinpoland.ru в формате PDF.